

LuxwayNordic AB
Datavägen 43 A
info@luxway.se
Tel: 031-899080



GARANTI & REKLAMATIONSBLANKETT

KUNDNAMN SOM VARA ÄR BESTÄLLD I

Förnamn

Efternamn

Kundnummer

NÄR UPPMÄRKSAMMADES PROBLEMET

År månad dag

VILKEN VARA GÄLLER GARANTIÄRENDET / REKLAMATIONEN

Ange varans namn, artikenummer eller gör en beskrivning på vilken vara det gäller

BESKRIV DITT GARANTIÄRENDE / REKLAMATIONSÄRENDE

Beskriv detaljerat vad ditt ärendet gäller,

BIFOGAS BILDER SOM UNDERLAG FÖR GARANTIÄRENDET

Om bild/ bilder är bifogade skriv förklarande bildtext här;

VAD INGÅR MIN GARANTI

Garantin omfattar följande

Garantin omfattar material- och produktionsfel i alla komponenter för Luxway sortiment och gäller från inköpsdatumet i butik, vid telefonbeställning eller på näthandel.

Vad omfattas inte av garantin

- Produkter som har använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter. Garantin täcker inte normalt slitage, hack, repor eller skador som orsakats av slag, olyckshändelser, transportskador eller skador som uppkommit under montering. Bastuvirke är väldigt poröst material, så små repor och trycksador kan uppstå vid montering och uppackning av delarna, var mycket försiktig. Då kund brustit i förebyggande åtgärder såsom underlåta ytbehandling av utsatta delar i produkten med detta behov.
- Om produkten har förvarats felaktigt i väntan på monteringen eller monterats felaktigt.
- Om produkten har placerats i avvikande miljö tex inomhusmodeller som placerats utomhus eller annan för produkten avvikande miljö.
- Om produkten monteras på en plats där det råder brist på utrymme och att platsbrist gör att det inte är möjligt att följa monteringsanvisningarna för produkten.
- Om det i det avsedda utrymmet för monteringen är ett ojämnt eller lutande golv/underlag. Detta kan leda till springor mellan vägg till vägg eller mellan väggsidor och tak samt att dörr tar i tak eller golv del.
- Om produkter som använts i offentlig miljö/kommersiellt bruk där varan nyttjas av tredjeman enskilt från ägaren och kan antas att brukarna ej har fullgod kunskap kring nyttjandet av produkten och om varan nyttjas på ett felaktigt sätt som följd av bristande produktkunskap utan att ha ett godkännande av säljaren för att nyttja aktuell vara i sådan miljö.
- Om förändringar av varans ursprung eller dess funktion har skett.
- Materialfel omfattas inte variationer i trämaterialen beträffande nyans, ådring samt mindre träsprickor detta kan förekomma då trä är ett levande material. Vi kan ej garantera att den faktiska varan kommer att ha exakt den färgton som varan uppfattas på Er datorn. Om varans fel omfattas av garantin kommer Luxway att åtgärda den defekta delen eller sända reservdel för utbyte. Byte av eventuell reservdel ombesörjs av kunden själv efter mottagandet av reservdel.
- Dolt virke så som uppe på tak, under bänkar, bakom ryggstöd, och regelverk är ofta tillverkade i 2.a sorterings material, så kvistar och små sprickor kan förekomma. Detta är inte synligt när en bastu är monterad.
- Avvikelser i panellinje förekomma vid sömmarna av vägg/golvsektioner.
- Förbruknings material.
- Reservdelar har en garanti på 6 månader.

VILLKOR VID RETUR AV VARA

Vid överenskommelse mellan kund och Luxway om retur av vara för genomgång, kontroll eller åtgärd, skall komplett produkt sändas i retur, beroende på varans storlek kan dock annan överenskommelse ske. Reparationer som inte godkänns av Luxway ersätts ej. Utbytt delar tillfaller Luxway. Inom garantitiden ombesörjer Luxway kostnaden av returfrakten, om inget annat överenskommes. Kunden ansvarar för att varan/del av varan, som skall sändas i retur har skyddande emballage. Returfraktsedel bifogas till kunden vilken skall fästas på utsidan av den emballerade varan. Beroende på varans storlek får varan lämnas in till närmaste paketombud eller att kund möjliggör för speditör att hämta varan i hemmet.

Vid reklamation måste denna skett i tid samt att du som kund måste kunna framställa underlag att felet funnits ursprungligen, från början, på produkten. Vid returer där felet visar sig inte omfattas av garantin eller en reklamation som ej kan påvisas ha funnits ursprungligen på varan får du som kund betala fraktkostnaderna och servicekostnad för kontroll av varan. I de fall Luxway kommer överens med kund att sända hantverkare för att åtgärda ett fel, måste det finnas utrymme för hantverkaren att utföra arbetet. Merkostnader för hantverkare om varan är inbyggd eller svåråtkomlig, debiteras kunden.

JAG GODKÄNNER HÄRMED OVANSTÅENDE VILLKOR FÖR MIN ÖNSKAN AV RETUR AV VARA FÖR GENOMGÅNG KONTROLL OCH ÅTGÄRD.

Datum och ort

Namnförtydligande

Förnamn

Efternamn

Signatur

För vidare hantering av ärendet behöver vi underskrift av blanketten som därefter skannas/ fotograferas och mejlas in till oss alternativt skickas per post.

Vid stor avvikelse mellan angivet datum vid signering av blanketten och det att blanketten kommer till oss tillhanda via mejl eller post kommer ärendets startdatum att vara det sistnämnda.